

De algemene voorwaarden van de joepie academie.

Doe je mee aan een training of opleiding?

- Nadat je je ingeschreven hebt, krijg je een factuur. Zodra je hebt betaald is je plek definitief.

Wil je afzeggen?

- Tot 30 dagen voor je training of opleiding begint kan dat zonder kosten. Heb je al betaald? Dan krijg je je geld terug.
- Zeg je af tot 15 dagen voordat je training of opleiding begint? Dan betaal je de helft van het cursusgeld. Heb je al betaald? Dan krijg je de helft terug.
- Zeg je af in de laatste 15 dagen voordat je training of opleiding begint? Dan betaal je het hele cursusgeld.

Boek je een uit-company programma? Dan werkt het zo:

- In een gesprek bespreken we wat we met elkaar gaan doen.
- Wij sturen je een voorstel.
- Samen bespreken we het voorstel.
- Is ons voorstel akkoord? Dan bepalen we op welke dagen we met elkaar aan het werk gaan.
- Zijn we het eens over de dagen? Dan krijg je een factuur.

Wil je een training verplaatsen?

- Tot 30 dagen van tevoren kan dat zonder kosten.
- Tot 15 dagen van tevoren betaal je 50% van het afgesproken bedrag.
- Daarna betaal je het hele bedrag.